

Утверждаю  
Директор  
ТОО «Центр качества Независимый  
эксперт»  
*А.К. Тулегенова*  
Тулегенова А.К.  
« 26 » июля 2021г.



## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ БЕСПРИСТРАСТНОСТЬЮ

Обеспечение беспристрастности является обязательным условием, обеспечивающим доверие к процессу сертификации и её результатам.

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Центр качества Независимый эксперт» (далее ОПС СМ) является независимым от организаций, системы менеджмента которых сертифицирует, предотвращая, тем самым, любую возможность оказания на него коммерческого, финансового иного давления с целью повлиять на результаты сертификации.

Руководство органа по подтверждению соответствия ТОО «Центр качества Независимый эксперт» заявляет, что в полной мере понимает важность беспристрастности при проведении работ по сертификации систем менеджмента, осознает все существующие угрозы и предпринимает необходимые действия для их устранения.

ОПС СМ определило, анализирует и документирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений, в том числе с сертифицируемыми организациями. ОПС СМ не проводит сертификацию, если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности.

ОПС СМ не сертифицирует деятельность по сертификации систем менеджмента другого органа по сертификации.

ОПС СМ не выполняет работы по подтверждению соответствия систем менеджмента, в отношении которого были оказаны консультационные услуги или проведены внутренние аудиты, если взаимоотношение между организацией, оказавшей консультационные услуги, и ОПС СМ представляет недопустимую угрозу для обеспечения беспристрастности.

ОПС СМ не вступает во взаимодействие с консалтинговыми организациями для осуществления своей рекламной деятельности, со своей стороны ОПС СМ не допускает рекламирование консалтинговых организаций в своей деятельности.

ОПС СМ не передает право проведения аудитов, организациям, консультировавшим по системам менеджмента, поскольку это представляет недопустимую угрозу беспристрастности ОПС СМ.

С целью предотвращения возможного конфликта интересов, ОПС СМ при формировании группы по аудиту не привлекает к участию в аудите персонал, который привлекался к консультированию и разработке систем менеджмента заявителя, в течение двух лет после окончания консультирования.

ОПС СМ требует от персонала, как от штатного, так и от привлекаемого недопущения случаев и попыток сокрытия любых известных им ситуаций, которые способствуют возникновению конфликта интересов для них или для ОПС СМ.

