

Утверждаю  
Директор  
ТОО «Центр качества Независимый  
эксперт»  
*Тулегенова А.К.*  
« 26 » июля 2021г.



## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАКАМИ СЕРТИФИКАЦИИ

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Центр качества Независимый эксперт» (далее ОПС СМ) предоставляет сертифицированным заказчикам сертификат соответствия на систему менеджмента и право применения знака сертификации.

ОПС СМ требует от заказчика:

- выполнять требования ОПС СМ, когда они ссылаются на свой статус сертифицированной организации в средствах массовой информации, таких как Интернет, печатная продукция, реклама и другие документы;
- не делать самим и не позволять делать другим каких-либо утверждений, вводящих в заблуждение относительно своей сертификации;
- не использовать знак сертификации в пропагандистских и коммерческих материалах, касающихся производимой продукции и оказываемых услуг. Сертификат соответствия выдается на систему менеджмента и не является документом по сертификации продукции или услуг
- не использовать самим и не позволять другим использовать документ о сертификации или любой его части, вводящим в заблуждение;
- в случае приостановления или отмены сертификации прекратить использование на любой рекламной продукции, содержащей ссылку на сертификацию;
- внести поправки во все рекламные материалы в случае изменения области сертификации;
- не позволять заказчику ссылаться на сертификацию своей системы менеджмента таким образом, чтобы это можно было интерпретировать как сертификацию продукции (включая услуги) или процесса;
- не использовать знак соответствия на продукции, и ее упаковке, которая видна потребителю, который может интерпретироваться как заявление о соответствии самой продукции;
- не подразумевать, что сертификация применяется к деятельности, на которую сертификация не распространяется, ясно и однозначно определять, какие деятельности являются сертифицированными;
- не использовать сертификацию образом, возможным нанести ущерб репутации ОПС СМ либо привести к потере общественного доверия.

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента оставляет за собой право предпринимать соответствующие действия в случае обнаружения некорректных ссылок на статус сертификации или вводящего в заблуждение использование сертификата соответствия, знаков сертификации или отчетов об аудите.