



2021 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основная деятельность Органа по подтверждению соответствия ТОО «Центр качества «Независимый Эксперт» (ОПС СМ) заключается в предоставлении предприятиям и организациям высококачественных услуг по подтверждению соответствия систем менеджмента в пределах области аккредитации как независимая третья сторона в соответствии с международными принципами.

В целях удовлетворенности заказчиков в качестве услуг, предоставляемых ОПС СМ и проведения работ по подтверждению соответствия систем менеджмента на высоком профессиональном уровне, ОПС СМ обязуется разработать и внедрить систему менеджмента в соответствии с требованиями СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 и СТ РК ISO 9001-2016

**Орган по подтверждению соответствия ТОО «Центр качества «Независимый Эксперт» установил для себя следующие приоритеты в области качества:**

- обеспечение доверия потребителей к результатам работы ОПС СМ с соблюдением принципа беспристрастности;
- строгое соблюдение Законодательства Республики Казахстан, международных стандартов и требований Государственных систем технического регулирования и аккредитации Республики Казахстан;
- выявление, анализ и управление конфликтами интересов;
- обеспечение независимости и объективности в соответствии с СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 для повышения степени доверия и значимости данной деятельности на рынке;
- обеспечение постоянного развития системы менеджмента ОПС СМ в соответствии с требованиями СТ РК ISO 9001-2016;
- обеспечение высокого профессионального уровня экспертов-аудиторов и технических экспертов, привлекаемых для оказания услуг по сертификации систем менеджмента;
- совершенствование систем информационного, нормативно-методического, технического и мотивационного обеспечения деятельности экспертов-аудиторов и персонала ОПС СМ.

- В своей деятельности ОПС СМ руководствуется следующими принципами:
  - **беспристрастность** – мы беспристрастны в своей работе по подтверждению систем менеджмента заказчиков;
  - **компетентность** – оценку и принятие решений производят только компетентный персонал;
  - **ответственность** – мы несем ответственность за все принимаемые нами решения по подтверждению систем менеджмента заказчиков;
  - **открытость** – наша деятельность прозрачна и доступна для любой из заинтересованных сторон ;
  - **конфиденциальность** – информация, получаемая нами от заказчиков, в ходе работ по подтверждению соответствия не разглашается без согласия и уведомления заказчиков;

- реагирование на жалобы – мы внимательно относимся к жалобам и пожеланиям заказчиков и других заинтересованных сторон. Меры, принимаемые по жалобам всегда носят оперативный и адекватный характер.

Руководство и сотрудники ОПС СМ ТОО «Центр качества «Независимый Эксперт» берут на себя обязательства и ответственность за реализацию всех правил и требований к качеству предоставляемых услуг, а также за выполнение требований стандарта СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 и постоянное повышение результативности системы менеджмента.