

Утверждаю  
Директор  
ТОО «Центр качества Независимый эксперт»  
*А.К. Тулегенова*  
Тулегенова А.К.  
« 26 » июля 2021г.



**Политика по приостановлению и отмене действия сертификата, сокращению области сертификации**

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Центр качества Независимый эксперт» (далее ОПС СМ) предоставляет сертифицированным заказчикам сертификат соответствия на системы менеджмента и право применения знака сертификации.

ОПС СМ заявляет о своем праве, в случае установления фактов, приведенных ниже, производить действия по приостановлению, отмене действия сертификата соответствия и сокращения области сертификации заказчика.

**Решение об отмене действия сертификата соответствия систем менеджмента производится в следующих случаях:**

- неоднократного нарушения заказчиком требований сертификации, включая требований к результативности систем менеджмента;
- отказа в устранении несоответствий;
- отказа в проведении инспекционного аудита и созданию препятствий для проведения инспекционного аудита;
- по собственной инициативе Заказчика.

**Решение о приостановлении сертификата соответствия систем менеджмента в следующих случаях:**

- в случае обнаружения при инспекционном контроле значительного несоответствия или 10 и более малозначительных несоответствий;
- по собственной инициативе Заказчика;
- при существенных изменениях при оказании работ, которые могут привести к снижению качества;
- при отсутствии оплаты стоимости инспекционного контроля до начала его проведения;
- превышения срока выполнения корректирующих действий по результатам инспекционного контроля;
- при отказе в выполнении условий и порядка подтверждения соответствия систем менеджмента.

**Решение о сокращении области сертификации в следующих случаях:**

- по инициативе Заказчика сократить область сертификации систем менеджмента;
- выявление тех частей, которые не отвечают установленным требованиям.

По запросу сторон ОПС СМ обязуется предоставить точные и актуальные сведения относительно статуса сертификации системы менеджмента Заказчика.

Вся информация о статусе действия сертификата соответствия систем менеджмента направляется в Орган по аккредитации.